



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie september 2026

Marc Hoeks Opleidingen B.V.

0497-782998

info@marchoeksopleidingen.nl

www.marchoeksopleidingen.nl

KVK-nummer: 88157970

BTW nummer: NL864521911B01

NL35 RABO 0327 1981 76

RABONL2U

Algemeen

Definities:

Algemene Voorwaarden:	de meest recente versie van de onderhavige Algemene Voorwaarden van Marc Hoeks Opleidingen.
Opdrachtnemer:	Marc Hoeks Opleidingen, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
Wederpartij:	de rechtspersoon die een overeenkomst met Marc Hoeks Opleidingen aangaat, die een opdracht aan Marc Hoeks Opleidingen verstrekt, die haar aanbieding accepteert dan wel die anderszins gebruikmaakt van de door Marc Hoeks Opleidingen aangeboden diensten en leveringen.. Hieronder wordt mede verstaan de cursist die deelneemt aan een cursus van Marc Hoeks Opleidingen.
Partijen:	Opdrachtnemer en Wederpartij gezamenlijk.
Overeenkomst:	alle overeenkomsten tussen Marc Hoeks Opleidingen en de Wederpartij betreffende de levering van diensten, alsmede alle (rechts-)handelingen en onderhandelingen die met een en ander verband houden. Hieronder wordt mede verstaan inschrijvingen via de Website van Marc Hoeks Opleidingen alsook elke opdracht welke door de Wederpartij wordt verstrekt aan Marc Hoeks Opleidingen inzake de levering van diensten die door Marc Hoeks Opleidingen worden aangeboden.
Dienst:	door Marc Hoeks Opleidingen aangeboden diensten op het gebied van opleidingen, cursussen, trainingen, workshops, ondersteuning en ontruimingen, ontruimingsplattegronden, mobiele hoogwerkers, en andere diensten Marc Hoeks Opleidingen aanbiedt.
Instructeur	de door of namens Marc Hoeks Opleidingen ingeschakelde en werkzame personen die de Diensten verzorgen.
Schriftelijk	per post (op papier) of via een elektronische weg (e-mail).
Website	de website van Marc Hoeks Opleidingen, zijnde: http://www.marchoeksopleidingen.nl .

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, in het kader waarvan Marc Hoeks Opleidingen, onder welke titel dan ook (waaronder koop, aanneming van werk en het uitvoeren van opdrachten) zaken levert of ter beschikking stelt en/of enige andere prestatie verricht op het gebied van opleiding, trainingen en oefeningen.
2. Van het in deze Algemene voorwaarden bepaalde kan slechts uitdrukkelijk, Schriftelijk en voorafgaand worden afgeweken, in welk geval de andere bepalingen van de Algemene

Voorwaarden steeds onverkort van kracht blijven.

3. Bij strijdigheid tussen de tekst van de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
4. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen Marc Hoeks Opleidingen en door Marc Hoeks Opleidingen ingeschakelde derden, welke derden worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De door Marc Hoeks Opleidingen ingeschakelde derde kan - indien deze rechtstreeks door Wederpartij worden aangesproken - jegens Wederpartij een beroep doen op de Algemene voorwaarden.
5. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder (op)levering ook het verrichten van diensten begrepen.
6. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, inclusief die van de Wederpartij, is uitgesloten.
7. Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht komen met van overheidswege vastgestelde bepalingen, dan worden laatst genoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
8. Indien een bepaling uit de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. In plaats van het nietige of vernietigbare deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
9. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden.
10. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De geldigheidsduur van een offerte is 30 dagen gerekend vanaf de op de offerte vermelde datum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is.
3. Marc Hoeks Opleidingen is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan Schriftelijk heeft plaats gevonden.
4. Een door de Wederpartij verstrekte opdracht bindt de Wederpartij. Opdrachten en aanvaarding van offertes door de Wederpartij zijn onherroepelijk.
5. Indien blijkt dat bij aanvraag of Overeenkomst door de Wederpartij verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Marc Hoeks Opleidingen het recht de prijzen hierover aan te passen.
6. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief het geldende Btw-tarief, tenzij anders aangegeven.
7. Alle offertes en prijsopgaven van Marc Hoeks Opleidingen worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en/of prijsopgave geldende prijzen, tarieven en specificaties en op basis van uitvoering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden.
8. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door Wederpartij aanvaard, dan heeft Marc Hoeks Opleidingen het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding kosteloos te herroepen. Met inachtneming hiervan komt de Overeenkomst tussen Marc Hoeks Opleidingen en de Wederpartij tot stand doordat de Wederpartij de offerte van Marc Hoeks Opleidingen onvoorwaardelijk accepteert dan wel doordat Marc Hoeks Opleidingen de order van de Wederpartij, al dan niet onder voorwaarden, aanvaardt. Indien Marc Hoeks Opleidingen een Schriftelijke bevestiging uitzendt geldt de inhoud daarvan als overeengekomen, tenzij de Wederpartij binnen 8 werkdagen na datering daarvan Schriftelijk protesteert.
9. Marc Hoeks Opleidingen behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in de Diensten en om de betreffende Diensten uit haar assortiment te verwijderen.
10. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt en zijn alleen geldig in Nederland.

Artikel 3. Opdrachten / Overeenkomst

1. Overeenkomsten, Opdrachten en inschrijvingen gesloten via de website van Marc Hoeks Opleidingen zijn strikt persoonlijk.
2. Elke Wederpartij ontvangt na inschrijving een bevestiging per e-mail.
3. Indien de Wederpartij kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgend. Na ondertekening van de Overeenkomst geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de Overeenkomst kosteloos geannuleerd kan worden. Indien de Wederpartij die kwalificeert als consument een vooruitbetaling gedaan heeft, vindt in dat geval binnen 14 dagen na

- datum van annulering restitutie plaats.
4. Marc Hoeks Opleidingen behoudt zich het recht voor afwijzend over een inschrijving te beslissen indien het aantal inschrijvingen voor een cursus daartoe aanleiding geeft. Als het aantal inschrijvingen daartoe reden geeft, is Marc Hoeks Opleidingen eveneens gerechtigd om de cursussen samen te voegen, door te schuiven naar een latere datum of geen doorgang te laten vinden. Voor zover er voor deze Dienst is betaald, heeft de Wederpartij die kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW recht op restitutie conform dit artikel.
 5. Marc Hoeks Opleidingen behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst van de Wederpartij en voor dienst rekening en risico voldoende zekerheid te verlangen. De Wederpartij is verplicht om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheid te stellen, zoals bijvoorbeeld een bankgarantie, of een pandrecht op (alle) activa. Ook na het sluiten van de Overeenkomst heeft Marc Hoeks Opleidingen het recht om dat te doen, indien zij een redelijk vermoeden heeft dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de Wederpartij enige opeisbare verbintenis jegens Marc Hoeks Opleidingen, ondanks ingebrekestelling, niet voldoet. In het geval dat de Wederpartij, ondanks ingebrekestelling, geen zekerheid stelt, mag Marc Hoeks Opleidingen de rechten uitvoeren omschreven in lid 4 van artikel 3, dan wel is Marc Hoeks Opleidingen bevoegd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. De Wederpartij is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van Marc Hoeks Opleidingen te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Wederpartij op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de Wederpartij, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De Wederpartij verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De Wederpartij verleent hierdoor een onherroepelijk volmacht aan Marc Hoeks Opleidingen om een pandrecht op alle goederen, waaronder vorderingen, te vestigen namens de Wederpartij, ten behoeve van Marc Hoeks Opleidingen.
 6. De Wederpartij staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Marc Hoeks Opleidingen verstrekte gegevens en informatie.
 7. Wederpartij verstrekt aan Marc Hoeks Opleidingen alle informatie over het doel waarvoor de Producten van Marc Hoeks Opleidingen zullen worden gebruikt, over de wijze van verwerking van de Producten en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
 8. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Marc Hoeks Opleidingen zijn gesteld, heeft Marc Hoeks Opleidingen het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen en de uitvoering op te schorten of te staken.
 9. De Wederpartij draagt het risico van verkeerde overdracht van de gegevens in het geval deze overdracht mondeling plaatsvindt.
 10. Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelinge) afspraken, binden Marc Hoeks Opleidingen slechts nadat deze Schriftelijk door haar aan Wederpartij zijn bevestigd.
 11. Marc Hoeks Opleidingen is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden of tussenpersonen in te schakelen.
 12. Afspraken gemaakt met dan wel toezeggingen gedaan door ondergeschikten van Marc Hoeks Opleidingen, of door haar ingeschakelde derden, binden Marc Hoeks Opleidingen slechts indien zij deze afspraken c.q. toezeggingen Schriftelijk aan Wederpartij heeft bevestigd.
 13. Op de Overeenkomst zijn de privacyverklaring zoals deze vermeld is onderaan deze Algemene Voorwaarden alsmede het klachtenreglement zoals deze is vermeld en te vinden op de Website van Marc Hoeks Opleidingen van toepassing.

Artikel 4. (Op)Levering

1. Marc Hoeks Opleidingen doet haar uiterste best om de aangekondigde levertijden die worden genoemd in de overeenkomst en de Website te realiseren. De door Marc Hoeks Opleidingen aangekondigde (op)leveringstermijnen zijn echter vrijblijvend en geschieden altijd bij benadering. Dit is geen fatale termijn ex artikel 6:83 sub a BW. Het kan zijn dat een besteld artikel (tijdelijk) niet leverbaar is of om een andere reden niet direct leverbaar is.
2. Overschrijding van de levertijd brengt geen verzuim of aansprakelijkheid van Marc Hoeks Opleidingen met zich mee. Marc Hoeks Opleidingen zal in geval van vertraging in de levering

- mededeling daarvan doen aan Wederpartij en deze informeren over de nieuwe levertijd.
3. Overeengekomen termijnen van (op)levering gelden –ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen- bij benadering en zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. In het geval van een niet tijdige (op)levering dient Marc Hoeks Opleidingen schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Marc Hoeks Opleidingen een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund, waarbinnen zij alsnog kan nakomen.
 4. Indien (op)levering binnen dertig (30) dagen om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, zal Marc Hoeks Opleidingen de Wederpartij hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te annuleren met recht op restitutie dan wel een nieuwe levertijd overeen te komen.
 5. Bij ontbinding van een (op)levering door de wederpartij behoudt Marc Hoeks Opleidingen zich het recht om reeds gemaakte kosten te factureren. Ontbinding van een (op)levering 2 weken voor de aangekondigde oplevertermijn kan dan resulteren in een op te eisen bedrag oplopend tot 50% van het factuurbedrag.
Ontbinding van een (op)levering < 1 week voor de aangekondigde oplevertermijn kan resulteren in een op te eisen bedrag tussen de 50% en 100% van het factuurbedrag.
 6. De wederpartij is jegens Marc Hoeks Opleidingen verplicht tot onmiddellijke in ontvangstneming van de gekochte zaak, zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien de wederpartij de zaak niet in ontvangst neemt, zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat Marc Hoeks Opleidingen de zaak heeft aangeboden. Marc Hoeks Opleidingen heeft in dat geval het recht om aan de wederpartij te factureren.
 7. Het is Marc Hoeks Opleidingen toegestaan de (op) te leveren zaken die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen) en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
 8. De betekenis van leveringsbedingen wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van de Incoterms van de Kamer van Koophandel.
 9. Zolang Wederpartij enige verbintenis jegens Marc Hoeks Opleidingen niet volledig is nagekomen blijven geleverde Producten ingevolge artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek eigendom van Marc Hoeks Opleidingen. Wederpartij verplicht zich de belangen van Marc Hoeks Opleidingen in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren.
 10. Extra te maken kosten, in verband met de door de Wederpartij gewenste spoedleveringen, zijn voor rekening van de Wederpartij. Een spoedlevering zal slechts geschieden na uitdrukkelijk, voorafgaand en Schriftelijk akkoord van Marc Hoeks Opleidingen.

Artikel 5. Verzending en verzendkosten

1. Wederpartij betaalt per bestelling met een orderwaarde van tweehonderd euro (€ 200,00) of minder een bijdrage in de verzendkosten, ongeacht het aantal bestelde artikelen. De hoogte van de standaard verzendkosten en de verzendkosten voor extra services staan op de offerte en de Website aangegeven.
2. Het staat Marc Hoeks Opleidingen vrij om zelf het transport voor de verzending te verzorgen, dan wel daarvoor een derde partij in te schakelen. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen zal verzending plaatsvinden voor risico en rekening van Wederpartij, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van Marc Hoeks Opleidingen komt. Indien de levering c.q. bezorging niet slaagt, zal het risico voor rekening van Wederpartij blijven.
3. Tenzij Schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen, vindt levering c.q. bezorging plaats op de begane grond, zonder takelwerkzaamheden.

Artikel 6. Prijsopgaven

1. De prijsopgaven en offertes van Marc Hoeks Opleidingen zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden. Tenzij Marc Hoeks Opleidingen uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeldt, zijn de door haar geoffreerde prijzen:
 - a. gebaseerd op de prijzen van Marc Hoeks Opleidingen die gelden ten tijde van de datum van de offerte, dan wel op het moment van sluiten van de Overeenkomst. Die prijzen zijn te vinden in de betreffende, actuele, prijslijst van Marc Hoeks Opleidingen die zij op eerste verzoek van Wederpartij

- zal verschaffen.
- b. exclusief BTW, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - c. exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfstelling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in welk laatste geval genoemde kosten afzonderlijk worden vermeld.
 - d. geldend voor een opleiding / cursus per persoon of per uur berekend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
 - e. in Euro.
2. Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in de kostenfactoren van Marc Hoeks Opleidingen, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wijzigingen in de materiaalprijzen, productprijzen, transportprijzen, energieprijzen, is Marc Hoeks Opleidingen gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen. Indien de Wederpartij kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden indien een dergelijke prijsverhoging zich voordoet binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst.
 3. Marc Hoeks Opleidingen is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen jaarlijks aan te passen en te indexeren op basis van de inflatie.
 4. Marc Hoeks Opleidingen is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van een druk-, zet- of programmeerfouten in haar e-mails of Website.

Artikel 7. Betaling

1. De Wederpartij is verplicht de per termijn bij vooruitbetaling verschuldigde factuurbedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Marc Hoeks Opleidingen te voldoen, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.
2. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Marc Hoeks Opleidingen aangewezen bankrekening.
3. Alle betalingen aan Marc Hoeks Opleidingen worden in volgorde van opeisbaarheid aangewend ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.
4. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen zal Wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.
5. In geval de Wederpartij die kwalificeert als consument in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen deze aan Marc Hoeks Opleidingen is verschuldigd, zal Marc Hoeks Opleidingen aan Wederpartij een Schriftelijke aanmaning doen toekomen, met daarin vermeld een termijn van 14 dagen waarbinnen Wederpartij alsnog de vordering kan voldoen.
6. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen, verkeert Wederpartij in verzuim en dient deze aan Marc Hoeks Opleidingen te voldoen een rentevergoeding gelijk aan cumulatief 2% per maand over het factuurbedrag dan wel het niet betaalde gedeelte daarvan. Hierbij zal een deel van de maand als een volle maand worden aangemerkt.
7. Marc Hoeks Opleidingen is bevoegd rente en/of administratiekosten in rekening te brengen.
8. Alle werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen dienen voldaan te worden door de Wederpartij, waarbij steeds een minimum geldt van 15% van de hoofdsom en de vertragingsrente, met een absoluut minimum van € 150,00, steeds te vermeerderen met € 50,00 administratiekosten, ongeacht de hoogte van de werkelijke buitengerechtelijke kosten voor Wederpartij.
9. Indien Wederpartij in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Wederpartij, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Wederpartij, zijn vanaf dat moment alle bij Marc Hoeks Opleiding op Wederpartij openstaande vorderingen en verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.
10. In geval Wederpartij niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, is Marc Hoeks Opleidingen bevoegd de (op)leveringen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Marc Hoeks Opleidingen op volledige schadevergoeding. Anders dan Marc Hoeks Opleidingen is Wederpartij niet bevoegd de vordering van Marc Hoeks Opleidingen op haar te verrekenen met hetgeen deze Wederpartij al dan niet opeisbaar van Marc Hoeks Opleidingen mocht hebben te vorderen. De Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is niet bevoegd haar (betalings)verplichtingen aan Marc Hoeks Opleidingen op te schorten.

Artikel 8. Overmacht / Verhinderings

1. Marc Hoeks Opleidingen spant zich in om, indien een overmacht situatie zich voordoet, Wederpartij dienaangaande zo spoedig mogelijk te informeren.
2. Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Marc Hoeks Opleidingen wordt verstaan elke van Marc Hoeks Opleidingen onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen:
 - a. schade als gevolg van natuurrampen en/of ernstige weersomstandigheden (stormschade);
 - b. oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 - c. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 - d. verlies of beschadiging van goederen bij transport;
 - e. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen medewerkers of een door haar ingeschakelde derde;
 - f. wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden en de intrekking van subsidies c.q. fondsen;
 - g. brand of ongevallen in het bedrijf van Marc Hoeks Opleidingen, dan wel een in gebruik genomen externe ruimte;
 - h. niet of niet tijdige levering aan Marc Hoeks Opleidingen door toeleveranciers
3. Tijdens de duur van de overmacht situatie zal Marc Hoeks Opleidingen gerechtigd zijn om de op haar rustende verplichtingen op te schorten.
4. Indien Marc Hoeks Opleidingen door overmacht van tijdelijke (langer dan 3 maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien Marc Hoeks Opleidingen in het geval van een overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dient Wederpartij de voor dit deel verschuldigde prijs te voldoen aan Marc Hoeks Opleidingen.

Artikel 9. Kwaliteitseisen en garantie:

1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overgekomen, zal Marc Hoeks Opleidingen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede met inachtneming van de zorgvuldigheid en vakmanschap die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam Opdrachtnemer mag worden verwacht.
2. Marc Hoeks Opleidingen draagt er zorg voor dat de door haar aangeboden opleidingen en cursussen en bijbehorende (les)materialen volgens de richtlijnen van de onderstaande organisaties wordt uitgevoerd en voldoet aan de laatste eisen en standaarden van onder meer: Stichting Het Oranje Kruis (OK), de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR), het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid Nibra (NIFV) en/of het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV), voor zover deze richtlijnen, vereisten en standaarden op de betreffende opleiding van toepassing zijn.
3. Examens behorende bij de door Marc Hoeks Opleidingen verzorgde opleidingen, worden afgenomen door een onafhankelijk examenteam dan wel een onafhankelijke examiner.
4. Marc Hoeks Opleidingen voert de Overeenkomst uit met inachtneming van de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, alsmede van eventuele daarop gebaseerde voorschriften, richtlijnen en normen. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen in relevante wet- of regelgeving optreden, is Marc Hoeks Opleidingen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en/of de inhoud van de opleiding daarop aan te passen.

Artikel 10. Fysieke inspanning door Cursisten

1. Deelname aan opleidingen en cursussen, in het bijzonder het (be)oefenen van eerste hulp handelingen en BHV handelingen, kan fysieke inspanning vergen, waaronder, doch niet uitsluitend, het oefenen van reanimatie-, beademings- en vervoerstechnieken, waaronder het

- verplaatsen van slachtoffers en het verrichten van overige fysieke handelingen.
2. Tijdens de opleiding en/of cursus kan van de Cursisten verlangd worden dat zij onder meer in knielhouding oefenen, op de grond plaatsnemen om praktische vaardigheden te trainen en andere fysieke handelingen verrichten die inherent zijn aan de aard en het doel van de betreffende opleiding en/of cursus.
 3. Cursisten dienen zelf te beoordelen of zij lichamelijk in staat en geschikt zijn om aan de opleiding en/of cursus en de bijbehorende oefeningen deel te nemen. Cursisten dienen, indien en voor zover daar naar hun eigen oordeel aanleiding toe bestaat, op eigen initiatief en voor eigen rekening vooraf medisch advies in te winnen bij een (huis)arts.
 4. Deelname aan de cursus en de daarbij behorende oefeningen geschiedt te allen tijde voor eigen risico van de Cursist.
 5. De Wederpartij weet en erkent dat het in het kader van de praktische instructie kan het noodzakelijk zijn dat een Instructeur van Marc Hoeks Opleidingen een Cursist fysiek begeleidt of corrigeert, bijvoorbeeld door het demonstreren van een houding, positie of handeling dan wel door het kortstondig aanraken of positioneren van de Cursist teneinde de juiste uitvoering van een handeling toe te lichten. Dergelijk fysiek contact vindt uitsluitend plaats voor instructiedoeleinden en wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf door de Instructeur aangekondigd dan wel met instemming van de betreffende Cursist verricht. Door deelname aan de opleiding verklaart de Cursist en de Wederpartij zich ervan bewust te zijn dat dergelijk contact onderdeel kan uitmaken van de praktische instructie.
 6. De Wederpartij staat voor de verplichtingen van de Cursist in het kader van de diensten van Marc Hoeks Opleidingen in.

Artikel 11. Cursisten

1. Van de Cursisten wordt verwacht dat zij alle lessen en onderdelen van de opleiding bijwonen.
2. Indien een Cursist geheel of gedeeltelijk afwezig is gedurende de cursus, kan dit tot gevolg hebben dat de betreffende Cursist niet wordt toegelaten tot het examen en/of de (eind)toetsing van kennis en vaardigheden of geen deelnamebewijs of certificaat ontvangt.
3. Indien een Cursist niet verschijnt dan wel een substantieel deel van de lessen niet bijwoont, blijft het volledige cursusbedrag onverkort verschuldigd.
4. In geval van afwezigheid van een Cursist bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde cursusgelden.

Artikel 12. Kleding en persoonlijke eigendommen

1. Gelet op het praktische en fysieke karakter van de opleidingen wordt Cursisten geadviseerd passende en ruim zittende kleding te dragen.
2. Als gevolg van de aard van de oefeningen bestaat de mogelijkheid dat kleding en/of persoonlijke eigendommen van Cursisten vervuild raken of beschadigd worden.
3. Marc Hoeks Opleidingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of vervuiling van kleding, voorwerpen en/of andere persoonlijke eigendommen van , behoudens opzet of grove schuld zijdens Marc Hoeks Opleidingen dan wel door haar ingeschakelde derden.

Artikel 13. Lesruimte verzorgd door Wederpartij

1. Indien de lesruimte door Wederpartij ter beschikking wordt gesteld, wordt de locatie van de opleiding in onderling overleg tussen Partijen vastgesteld.
2. De lesruimte dient te beschikken over voldoende open ruimte tussen de tafels om de voor de opleiding vereiste praktische handelingen te oefenen, een en ander steeds naar het oordeel van de Instructeur.
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat de lesruimte, in het bijzonder de vloer waarop de oefeningen plaatsvinden, schoon en geschikt is voor het uitvoeren van de praktische oefeningen.
4. De lesruimte dient afsluitbaar te zijn en gedurende de cursus exclusief ter beschikking te staan voor de uitvoering van de opleiding .

Artikel 14. Diploma Eerste Hulpverlener (OK)

1. Behaalde aantekeningen en/of modules behorende bij het "Diploma Eerste hulpverlener (OK)" worden op het diploma bijgeschreven bij de eerstvolgende verlengingsaanvraag.
2. Indien de Cursist verzoekt om tussentijdse bijschrijving van aantekeningen en/of modules op het diploma, is Marc Hoeks Opleidingen gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 15. Lunch / Maaltijden

1. Indien een opleiding plaatsvindt op een door Wederpartij ter beschikking gestelde locatie en sprake is van een volledige dagcursus dan wel een middagprogramma met aansluitend een avondprogramma, draagt Wederpartij zorg voor een lunch dan wel maaltijd voor de Instructeur dan wel andere door of namens Marc Hoeks Opleidingen ingeschakelde aanwezige derden (waaronder Lotus).
2. Indien de opleidingslocatie door de Wederpartij wordt verzorgd, dan worden de kosten van de maaltijden voor alle aanwezige Instructeurs en eventueel ingezette Lotus doorberekend aan de Wederpartij.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van Marc Hoeks Opleidingen afkomstige cursussen, opleidingen, (les)materialen, zaken, werkwijzen, concepten, formats, programmatische invullingen, adviezen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, (digitale) bestanden, websites, promotiemateriaal en dergelijke, dan wel enige andere aan Marc Hoeks Opleidingen op grond van de dan geldende wet- en regelgeving toekomende intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden, komen uitsluitend toe aan Marc Hoeks Opleidingen, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Wederpartij.
2. De uitoefening van voormelde rechten van intellectuele eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging, verspreiding van gegevens daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Marc Hoeks Opleidingen voorbehouden. Zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming is het Wederpartij dan ook niet toegestaan om het cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken.
3. Indien een Overeenkomst moet worden verricht op basis van afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Wederpartij, garandeert Wederpartij dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. Wederpartij vrijwaart Marc Hoeks Opleidingen voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.
4. De Wederpartij verplicht zich om niet op eigen naam of op naam van derden domeinnamen, merken en/of andere rechten van intellectuele eigendom te (doen) registreren voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met de (handels)naam, merken, intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijke informatie of de (toekomstige) activiteiten van Marc Hoeks Opleidingen.

Artikel 17. Klachtenregeling:

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde goederen dienen te worden behandeld volgens onze daarvoor geldende klachtenprocedure. Deze procedure is te vinden op onze Website of op verzoek door de Wederpartij kan deze toegestuurd worden.
2. Ook indien de Wederpartij tijdig en gegrond klaagt, blijft haar verplichting tot betaling bestaan. Een tijdige en gegronde klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
3. Indien een klacht tijdig en gegrond is, zal Marc Hoeks Opleidingen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is zal Marc Hoeks Opleidingen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de genoemde aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden.
5. Klachten omtrent de berekende prijzen en andere klachten betreffende facturen moeten door de Wederpartij binnen maximaal 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij Marc Hoeks Opleidingen, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.
6. Marc Hoeks Opleidingen dient door Wederpartij in staat te worden gesteld om bij een klacht in de zin van dit artikel en/of de klachtenprocedure nader onderzoek in te stellen naar de

gegrondheid van de klacht bij gebreke waarvan ieder recht op garantie vervalt.

Artikel 18. Opschorting/ontbinding

1. Marc Hoeks Opleidingen is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Marc Hoeks Opleidingen om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. Wederpartij tekortschiet in de nakoming van (één van) de op haar rustende verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst en Algemene voorwaarden en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan Marc Hoeks Opleidingen omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan/zal nakomen;
 - c. Wederpartij door Marc Hoeks Opleidingen verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - d. Wederpartij surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan haar surseance van betaling wordt verleend;
 - e. het faillissement van Wederpartij is aangevraagd dan wel Wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - f. Wederpartij toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - g. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd;
 - h. Wederpartij haar bedrijf stillegt, dan wel dreigt stil te leggen;
 - i. Wederpartij haar crediteuren benadert in het kader van een schuldsanering en/of afbetalingsregeling;
 - j. de eigendom van of de zeggenschap over Wederpartij aan anderen wordt overgedragen; dan wel indien Marc Hoeks Opleidingen in alle redelijkheid ervan uit mag gaan dat enige van de hiervoor genoemde situaties zich op korte termijn zal gaan voordoen.
2. Indien Marc Hoeks Opleidingen op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van Marc Hoeks Opleidingen op Wederpartij direct opeisbaar.
3. Een ontbinding dan wel opschorting laat onverlet alle eventuele andere rechten die aan Marc Hoeks Opleidingen ingevolge de Overeenkomst en/of de onderhavige Algemene voorwaarden toekomen.
4. Indien Marc Hoeks Opleidingen het recht heeft om een Overeenkomst te ontbinden, heeft zij ook het recht om de overige tussen haar en de Wederpartij bestaande Overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, door een Schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval heeft Marc Hoeks Opleidingen tevens het recht om van de Wederpartij al hetgeen hij haar verschuldigd is in één keer op te eisen en/of komende leveranties slechts onder rembours te verrichten. De in dit lid omschreven rechten laten de overige in de wet geformuleerde rechten van Marc Hoeks Opleidingen, onverlet.
5. Indien Marc Hoeks Opleidingen op basis van de informatie, die op dat moment bij Marc Hoeks Opleidingen bekend was, in redelijkheid meende op rechtsgeldige wijze een opschortings-, ontbindings-, of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, zal Wederpartij geen aanspraak kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen wettelijke rente en incassokosten, in het geval later mocht komen vast te staan dat Marc Hoeks Opleidingen haar rechten niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

Artikel 19. Ziekte, verhindering, annulering en schadeloosstelling

1. Ziekte of verhindering van de Cursist geeft geen recht op restitutie van reeds gedane betalingen noch geeft het recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst.
2. Annulering van een eenmaal gesloten Overeenkomst op verzoek van de Wederpartij kan slechts plaatsvinden indien Marc Hoeks Opleidingen zich daarmee Schriftelijk akkoord verklaart, hetgeen steeds geschiedt onder de voorwaarde dat alle door Marc Hoeks Opleidingen met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Marc Hoeks Opleidingen en de winstderving, te vermeerderen met BTW, door de Wederpartij aan Marc Hoeks Opleidingen vergoed dienen te worden.

3. Annulering van eenmaal gesloten Overeenkomsten op het gebied van opleidingen en trainingen dienen altijd Schriftelijk te geschieden. De Wederpartij is te allen tijde de volgende onkostenvergoedingen verschuldigd bij annulering:
 - Tot 8 weken voor de opleidingsdatum 25% van het factuurbedrag;
 - 4 tot 8 weken voor de opleidingsdatum 50% van het factuurbedrag;
 - Minder dan 4 weken voor de opleidingsdatum 100 % van het factuurbedrag;
 - Bij absentie zonder annulering 100% van het factuurbedrag;
 - In het uiterste geval, zoals een ziekte of een sterftegeval (directe familie) waardoor de Cursist niet kan deelnemen aan een opleiding, heeft de Cursist de mogelijkheid de cursus binnen zes maanden te volgen op een willekeurige cursuslocatie van Marc Hoeks Opleidingen. De factuur wordt op de oorspronkelijke cursusdatum voor 100% aan Cursist doorbelast.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Marc Hoeks Opleidingen is in ieder geval beperkt tot de dekking die de verzekering biedt. Als er geen uitkering plaatsvindt door de verzekering, om welke reden dan ook, en/of er geen verzekeringsdekking is, dan is de aansprakelijkheid van Marc Hoeks Opleidingen beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft, steeds met een maximumbedrag van €10.000,- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
2. Marc Hoeks Opleidingen heeft geen zeggenschap over de locatie waar de Diensten worden geleverd. Marc Hoeks Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan op de locatie of doordat Marc Hoeks Opleidingen is uitgegaan van door of namens de Wederpartij of een derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in geen geval verstaan kennelijke fouten van Marc Hoeks Opleidingen, waarvan Wederpartij wist, dan wel redelijkerwijs had moeten weten dat de geleverde Producten en/of verrichte Diensten op deze kennelijke fout berusten, alle omstandigheden in aanmerking nemende.
4. Marc Hoeks Opleidingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van het woord.
5. Marc Hoeks Opleidingen is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte gegevens.
6. De door Marc Hoeks Opleidingen geleverde Producten en/of verrichte Diensten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel, indien daarvan sprake is.
7. Wederpartij is gehouden Marc Hoeks Opleidingen te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst en de geleverde Producten en/of verrichte Diensten.
8. Iedere vordering jegens Marc Hoeks Opleidingen, behalve die welke door Marc Hoeks Opleidingen is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door Marc Hoeks Opleidingen aan Wederpartij wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en mag niet aan derden worden verstrekt, behoudens Schriftelijke toestemming van Marc Hoeks Opleidingen en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Marc Hoeks Opleidingen is op haar beurt gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van al hetgeen haar bekend wordt met betrekking tot bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of bedrijf van Wederpartij, behoudens Schriftelijke toestemming van Wederpartij om deze informatie openbaar te maken.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle onderhandelingen, deze Algemene voorwaarden en Overeenkomsten met Marc Hoeks Opleidingen en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de onderhandelingen, Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden, zullen, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.

PRIVACYBELEID

De privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt sinds 25 mei 2018 voor de hele Europese Unie. Ook Marc Hoeks Opleidingen houdt zich aan de AVG en heeft daarvoor een privacy beleid opgesteld waarin duidelijk beschreven wordt hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens. Door gebruik te maken van de diensten van Marc Hoeks Opleidingen bevestigt men akkoord te gaan met het privacy beleid en de algemene voorwaarden van Marc Hoeks Opleidingen. Indien hierover nog vragen zijn of indien men een klacht wilt melden, kan contact worden opgenomen via info@marchoeksopleidingen.nl.

Algemeen

Marc Hoeks Opleidingen waardeert het vertrouwen van de klant en beschouwt diens privacy als een essentieel onderdeel van de diensten die zij aanbiedt.

Doel:	De door Marc Hoeks Opleidingen opgevraagde gegevens (persoons- en/of bedrijfsgegevens) worden alleen gebruikt voor: Het organiseren van opleidingen Het uitnodigen van cursisten voor herhalingscursussen Verificatie identiteit diploma/certificaat Bestellingen Factureren van geleverde diensten Vervaardiging offerten, onderhoud- en servicecontracten Het vervullen van wettelijke (belasting)plichten
Minimalisatie:	Marc Hoeks Opleidingen vraagt niet meer dan de benodigde gegevens op bij cursisten, bedrijven en/of leveranciers.
Bewaartermijn:	De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de betreffende gegevens worden verwerkt, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals een bewaarplicht). De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.
Informeren:	De gegevens die door cursisten, bedrijven en/of leveranciers aan ons worden verstrekt, worden alleen gebruikt voor het daarvoor bestemde doel (zie bovenstaande).
Verwerkers:	Indien gegevens worden gedeeld met bepaalde organisaties die noodzakelijk zijn voor de aanvraag van cursussen/examens, leveren van materialen etc., stelt Marc Hoeks Opleidingen, alleen indien noodzakelijk, een verwerkers-overeenkomst op.
Beveiligen:	Gegevens worden beschermd tegen datalekken. Datalekken worden binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Software applicaties betreffen alleen die versies die continue updates ondergaan ter beveiliging tegen virussen etc. Firewall en antivirussoftware wordt automatisch geüpdatet naar de meest actuele versie.
Rechtsgrond:	Gegevens worden alleen verwerkt, omdat Marc Hoeks Opleidingen zich kan beroepen op één van de bovengenoemde (AVG) gronden.

Cookies

De website www.marchoeksopleidingen.nl maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Zo worden er cookies ingezet om het navigeren op de website te vergemakkelijken en gekozen instellingen en ingevoerde gegevens te onthouden. Daarnaast worden op de website cookies ingezet die bijhouden welke pagina's worden bezocht. Deze informatie wordt verzameld door de webanalysedienst Google Analytics.

Bezoekers kunnen de browser zo instellen dat tijdens het bezoek aan de website geen cookies worden ontvangen. In dat geval kan het echter gebeuren dat de bezoeker geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de website of dat de bezoeker geen toegang heeft tot onderdelen van deze website.

Marc Hoeks Opleidingen behoudt zich het recht voor om gegevens met betrekking tot het bezoekgedrag op de website vast te leggen (onder andere het gebruikte IP-adres) indien er een vermoeden bestaat dat er via de account van de bezoeker misbruik en/of oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de website.

Privacy beleid van derden

Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. Marc Hoeks Opleidingen aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Marc Hoeks Opleidingen adviseert daarom zich altijd op de hoogte te stellen van het privacy beleid op de betreffende websites.

Wijzigingen

Het privacy beleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van het privacy beleid is steeds te vinden op de website www.marchoeksopleidingen.nl. Marc Hoeks Opleidingen adviseert het privacy beleid regelmatig te raadplegen, in ieder geval alvorens men zijn/haar persoonsgegevens verstrekt.

Het recht voor gegevensbescherming

Zowel onder de huidige als de toekomstige privacy wetgeving hebben personen het recht om aan een organisatie te vragen hoe er met hun data wordt omgegaan. Mocht men op dit recht een beroep willen doen, dan kan men een verzoek richten aan: info@marchoeksopleidingen.nl.

Ook als men vragen heeft over het privacy statement, de registratie van persoonsgegevens, kan te allen tijde contact worden opgenomen via het hierboven genoemd e-mailadres.